

ALGEMENE VOORWAARDEN

**1. PARTIJEN EN BEGRIPPEN**

1.1 Pure Clinics: Pure Clinics, gevestigd te Nijmegen aan de Sint Annastraat 1 (6524 EA), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64095096, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

1.2 Verdere gegevens van Pure Clinics:

Website: [www.pureclinics.nl](http://www.pureclinics.nl)

Email: [info@pureclinics.nl](mailto:info@pureclinics.nl)

Telefoonnummer: 024 - 679 22 36

Btw-identificatienummer: NL150584647B01

1.3 Afnemer: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen en diensten, zoals een behandelingsovereenkomst, van Pure Clinics. Hieronder wordt mede verstaan degene die de huidtherapeut opdracht geeft tot behandeling, inclusief de wettelijke vertegenwoordiger van de afnemer.

1.4 In deze algemene voorwaarden worden de volgende betekenissen toegekend aan de onderstaande begrippen:

De Huidtherapeut(en): alle medewerkers van Pure Clinics. De huidtherapeuten zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de beroepscode van de NVH, ook staan de huidtherapeuten geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

1.5 In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Behandelovereenkomst:** Alle door Pure Clinics met een afnemer gesloten overeenkomsten betreffende behandeling.

**Behandeling:** Alle medische en 'cosmetische' behandelingen die door Pure Clinics worden uitgevoerd.

**2. TOEPASSELIJKHEID**

2.1 Pure Clinics verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Pure Clinics en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenissenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Derden die door Pure Clinics bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

2.5 Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

**3. AANBOD, OVEREENKOMST & OFFERTES**

3.1 Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Pure Clinics is aangegeven.

3.2 Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.

3.3 De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en inclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. De prijzen op de website zijn uitdrukkelijk slechts richtprijzen en derhalve niet bindend.

3.4 Alle opgaven van Pure Clinics van getallen, maten, gewichten en kleur van de goederen in de getoonde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Pure Clinics.

3.5 Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Pure Clinics.

3.6 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Afnemer de offerte van Pure Clinics heeft geaccepteerd en Pure Clinics de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd ofwel nadat Pure Clinics, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.

3.7 De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van goederen, therapeuten, specialisten en/of locatie aangegaan.

3.8 Ook al is de overeenkomst door de afnemer aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde huidtherapeut, zijn wij steeds gerechtigd na overleg met de afnemer deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

**4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

4.1 Pure Clinics behartigt de belangen van Afnemer binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Pure Clinics zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Afnemer erkent dat Pure Clinics bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Afnemer zijn vastgelegd in de hoofdoorovereenkomst/offerte. Alle diensten van Pure Clinics worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Pure Clinics uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Pure Clinics heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

4.2 Afnemer is gehouden ons tijdig alle medewerking, informatie en bescheiden te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. De huidtherapeut is gerechtigd om de uitvoering van niet aangeboden behandelingen te weigeren.

4.3 Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.

4.4 Pure Clinics zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Afnemer Pure Clinics altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.

4.5 Artikelen 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek worden uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard op de overeenkomsten. Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de huidtherapeut en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst van toepassing (WGBO).

4.6 Pure Clinics is gerechtigd de locatie voor de te verrichten werkzaamheden te wijzigen.

4.7 Afnemer aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door de Afnemer tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Pure Clinics de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de Afnemer. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Pure Clinics dit als een aanvullende opdracht aan de Afnemer in rekening. Pure Clinics mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de Afnemer in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Pure Clinics zijn toe te rekenen.

*Onderstaande ziet, in samenhang met het voorgaande, specifiek op de verkoop van goederen*

4.8 Pure Clinics doet geen onderzoek naar individuele medische/lichamelijke of andere negatieve gevolgen voor een persoon bij het gebruik van de goederen. De goederen zouden ook een negatieve invloed kunnen hebben, bijvoorbeeld in de vorm van een allergische reactie. Een te hoge intensiteit van het gebruik van de goederen kan door te hoge inspanning van de zintuigen tot hoofdpijn of ander licht lichamelijke letsel leiden. Afnemer is zelf verantwoordelijk dergelijke invloeden te onderzoeken en daarvoor is Afnemer verplicht de goederen voorzichtig te testen, de intensiteit langzaam op te bouwen en bij (de schijn van) een negatieve invloed zich direct te onthouden van verder gebruik. In dat geval adviseert Pure Clinics contact met haar op te nemen om verdere mogelijkheden te bekijken.

4.9 Indien Pure Clinics voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient Afnemer een bezorgadres door te geven waar Pure Clinics de te leveren goederen op de aangegeven datum kan (laten) bezorgen/leveren. Indien Afnemer op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen op een volgend moment voor rekening van Afnemer. Afnemer zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling kan worden afgehaald op een door Pure Clinics aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.

4.10 Indien levering plaatsvindt in de vestiging van Pure Clinics en Afnemer derhalve daar de goederen ophaalt, dient Afnemer zich te houden aan de overeengekomen leveringstermijndatum. Indien Afnemer de goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft Pure Clinics de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de goederen op Afnemer te verhalen.

4.11 Levering van goederen geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren goederen gaat op Afnemer over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van Afnemer is vertraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

4.12 Pure Clinics is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Pure Clinics de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan Pure Clinics niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

4.13 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Pure Clinics een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren goederen.

**5. INFORMATIE & VASTLEGGING**

5.1 De afnemer dient de huidtherapeut op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5.2 Indien afnemer gezondheidsklachten heeft of andere redenen heeft om te twijfelen aan zijn/haar geschiktheid voor de behandeling, dient zij/hij dat voor de start van de behandeling te melden aan de huidtherapeut. Tenzij anders aangegeven garandeert de afnemer dat hij/zij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert en dat niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom hij/zij niet in staat zou zijn om de behandeling te ondergaan.

5.3 Pure Clinics en afnemer zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5.4 Pure Clinics houdt zich bij de verwerking van de persoonsgegevens van de afnemer aan de geldende privacywetten. Meer informatie over hoe Pure Clinics omgaat met persoonsgegevens staat in de privacy policy.

5.5 Pure Clinics zal te allen tijde ervoor zorgdragen dat de informatie niet te herleiden is tot de afnemer.

5.6 Complicaties kunnen altijd optreden, zoals bijvoorbeeld, infectie, bloedingstoring, weefselversterf en gevoelloze huid. Absolute symmetrie bij dubbelzijdige behandelingen is niet te garanderen.

**6. TARIEVEN EN ZORVERZEKERING**

6.1 De prijzen zijn in EURO en inclusief btw.

6.2 Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

6.3 Tijdens het eerste consult wordt een prijsafpraak gemaakt voor de behandeling. Hierin wordt het te behandelen gebied en de tijdsduur meegenomen.

6.4 De gemaakte prijsafpraak is per behandeling of per pakket.

6.5 De huidtherapeut behoudt zich het recht voor om af te wijken van de gemaakte prijsafpraak indien de tijdsduur of het te behandelen gebied wordt gewijzigd. Dit wordt dan voorafgaand aan de behandeling besproken met de afnemer.

6.6 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van het kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden verhoogd i.v.m. inflatie.

6.7 De afnemer draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de afnemer om facturen al dan niet bij zijn of haar verzekeraar te declareren.

**7. BETALING**

7.1 De afnemer ontvangt direct na de behandeling de factuur en dient deze tegelijkertijd contant of per pinbetaling te voldoen.



gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

#### 15. CAMERABEWAKING

Voor het beschermen van onze medewerkers, uw veiligheid maar ook onze en uw eigendommen maakt Pure Clinics gebruik van camerabeveiling. Hierbij kunt u denken aan: Grensoverschrijdend gedrag, diefstal, fraude aan de kassa te voorkomen etc. De camerabewaking maakt deel uit van een breder pakket aan maatregelen. Zoals een gesloten entree. De overige ingangen zijn niet bereikbaar voor bezoekers of ongenodigde gasten.

De eigenaar van Pure Clinics zal de beelden enkel bekijken wanneer er sprake is van een dergelijk incident.

De camerabewaking neemt louter beelden op zonder geluidsopnames. Opgevraagde beelden worden alleen door de directie en het management van Pure Clinics bekeken. In geval van een misdrijf worden de beelden direct gedeeld met de politie.

Volgens de autoriteitenpersoon mogen camerabeelden maximaal 4 weken bewaard blijven. Bij de vaststelling van onder meer diefstal mogen de beelden wel bewaard blijven tot de afhandeling van het incident.

#### 16. OVERMAGHT

16.1 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Pure Clinics geen invloed kan uitoefenen. Onder overmacht wordt in dit verband in ieder geval, maar niet beperkt tot, verstaan: brand in de locatie, faillissement of surseance van betaling van Pure Clinics, ziekte, extreme weers- en verkeersomstandigheden, van overheidswege ingestelde beperkingen m.b.t. terrorisme, ziekte, epidemieën, pandemieën etc.

16.2 Tijdens perioden van overmacht worden verplichtingen van Pure Clinics opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor Pure Clinics onevenredig belastend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Pure Clinics bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Afnemer en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

16.3 Indien Pure Clinics bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

#### 17. FORUM-, RECHTSKEUZE EN OVERDRACHT VAN RECHTEN

17.1 Pure Clinics is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Afnemer is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Pure Clinics.

17.2 Op de tussen Pure Clinics en de afnemer gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

17.3 In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Pure Clinics haar (hoofd)vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin Pure Clinics haar hoofdvestigingsplaats heeft.

#### 18. HERROEPINGSRECHT

18.1 Dit artikel is alleen van toepassing indien Afnemer een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die buiten diens bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen en de overeenkomst niet in de fysieke winkel, maar op afstand, bijvoorbeeld via de webshop, is gesloten.

18.2 Afnemer heeft in beginsel het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Afnemer heeft echter geen recht van herroeping indien de levering van volgens specificaties van Afnemer vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Afnemer, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

18.3 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop Afnemer of een door Afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt of, voor overeenkomsten waarbij Afnemer in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop Afnemer of een door Afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

18.4 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet Afnemer Pure Clinics, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. Afnemer kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping zoals weergegeven in lid 7 van dit artikel of middels deze [link](#) te downloaden, maar is hiertoe niet verplicht.

18.5 Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

18.6 Als Afnemer de overeenkomst herroept, ontvangt Afnemer alle betalingen die Afnemer tot dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van Afnemer voor een andere wijze van levering dan de door Pure Clinics geboden (goedkoopste) standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Pure Clinics op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen, van Pure Clinics terug. Pure Clinics betaalt Afnemer terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee Afnemer de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij Afnemer uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal Afnemer voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Pure Clinics is gerechtigd te wachten met terugbetaling tot zij de goederen heeft teruggekregen, of Afnemer heeft aangetoond dat Afnemer de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Afnemer dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop Afnemer het besluit de overeenkomst te herroepen aan Pure Clinics heeft medegedeeld, aan Pure Clinics terug te zenden of te overhandigen. Afnemer is op tijd als Afnemer de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van Afnemer. Afnemer is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

18.7 Modelformulier voor herroeping; om de herroeping voor Afnemer te vergemakkelijken stelt Pure Clinics het hieronder vermelde formulier aan Afnemer ter beschikking. Afnemer kan dit formulier gebruiken om de overeenkomst te herroepen.

Aan Pure Clinics  
Sint Annastraat 1  
6524 EA  
Nijmegen

[www.pureclinics.nl](http://www.pureclinics.nl)  
[info@pureclinics.nl](mailto:info@pureclinics.nl)

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

- Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*)
- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum(\*)